2026 年 11 月 13 日

お客様 各位

オリンパスマーケティング株式会社

Microsoft 365 大規模障害における影響につきまして

拝啓　時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。また、日頃より弊社製品のご拡販にご尽力賜り、誠に有り難く御礼申し上げます。

本日発生した Microsoft365 大規模障害の影響により一部業務に制限がございますので、下記の通り状況をご連絡させていただきます。

この度は多大なご迷惑お掛けいたしますことを、お詫び申し上げます。

敬具

記

＜影響期間＞

11 月 13 日(金) ～　Microsoft 障害が解消されるまで

＜影響対象＞

メールによる各種ご依頼/確認ご依頼

＜影響が発生している内容＞

次項を参照ください

お客様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上

オリンパス マーケティング株式会社

〒192-8507 東京都八王子市石川町2951　Tel: 042-642-2111

【支障が発生しているお問合せ・ご依頼内容】

窓口	お問合せ内容	備考
お客様相談センター	メールでの製品関連問い合わせ	下記電話番号にてお問合せください 0120-41-7149
	メディカルタウンからのカタログ・ポスター手配依頼	
保守カスタマーセンター（IT サポート）	メールでのお問い合わせ	ご契約の電話番号へお問い合わせください
製品受注	メールでのご注文依頼、納期確認依頼	メールでいただいておりますご注文書、貸出依頼、預託手配依頼、納期回答依頼などすべて未対応となります。 お手数おかけしますが、お近くの支店窓口にお問合せください。
	ご注文について不備が発生した場合の連絡、対応	確認に時間を要し、ご連絡ができない場合がございます

オリンパス マーケティング株式会社
〒192-8507 東京都八王子市石川町2951　Tel: 042-642-2111