No. FY27-0428

2026 年 11 月吉日

オリンパスマーケティング株式会社

お客様各位

2026 年度　冬季休暇期間中　業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2026 年度冬季休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記の通りお知らせいたします。

何卒ご理解賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

窓口／電話番号 ＼ 日付			12/25 (金)	12/26 (土) 土日	12/27 (日) 土日	12/28 (月)	12/29 (火) 弊社休日	12/30 (水) 弊社休日	12/31 (木) 弊社休日	1/1 (金) 祝日	1/2 (土) 土日	1/3 (日) 土日	1/4 (月) 弊社休日	1/5 (火)
支店			通常営業	休み	休み	通常営業	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
CIC	内視鏡お客様相談センター ユーザー専用ダイヤル 0120-41-7149		通常営業	通常土曜日対応 8:45～15:00	休み	通常営業	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
	保守カスタマーセンター	ENDO CARE / VPP 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45～15:00 ※1	休み ※1	通常営業 ※1	休み ※1	休み ※1	休み ※1	休み ※2	休み ※2	休み ※2	休み ※2	通常営業 ※2
		オンラインサービス「Vivoly」 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	休み	休み	通常営業	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
		IT保守 (ENDO CARE ITサポート) 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	8:00～17:30 (標準プランのみ) ※3 ※4		通常営業	8:00～17:30（標準プランのみ） ※3 ※4						8:00～18:00 (ITサポート加入) ※3 ※4	通常営業

※1：上記期間中は着時間の指定はお受けできません。
※2：着日指定は最大3日後までとなります。1/1～1/5までの備品着荷希望はお受けできません。
※3：12/26、27、29～1/3は、ENDOCARE ITサポートの標準プランに加入のお客様、1/4はITサポートに加入されているお客様に限り対応いたします。
【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外（17：30～翌8：00）でも電話受付可能です。
※4：契約内容により対応時間が一部異なる場合が有ります。必ず契約書の記載内容をご確認願います。

以上