

お客様各位

## 2026年度 夏季休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、2026年度夏季休暇期間中の当社窓口業務につきまして、下記の通りお知らせいたします。何卒ご理解賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

敬具

### 記

窓口 / 電話番号		日付										
		8/7 (金)	8/8 (土)	8/9 (日)	8/10 (月)	8/11 (火)	8/12 (水)	8/13 (木)	8/14 (金)	8/15 (土)	8/16 (日)	8/17 (月)
支店		通常営業 ※1	休み	休み	各支店へお問合せ ください ※1	休み	各支店へお問合せください ※1			休み	休み	通常営業 ※1
C I C	内視鏡お客様相談センター ユーザー専用ダイヤル 0120-41-7149	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00 ※1	休み	通常営業 ※1	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00 ※1	休み	通常営業 ※1
	ENDO CARE / VPP 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1 ※4	通常土曜日対応 8:45~15:00 ※1 ※4 ※5	休み	通常営業 ※1 ※4	休み	通常営業 ※1 ※4	通常営業 ※1 ※4 ※5	通常営業 ※1 ※4 ※5	通常土曜日対応 8:45~15:00 ※1 ※4 ※5	休み	通常営業 ※1 ※4
	オンラインサービス「Vivoly」 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	休み	休み	通常営業 ※1	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	通常営業 ※1
	IT保守 (ENDO CARE ITサポート) 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3		通常営業 ※1	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3		通常営業 ※1

- ※1：人数を絞っての開設になりますので、対応に時間がかかる場合がございます。
- ※2：8月8日（土）、9日（日）、11日（火）、15日（土）、16日（日）は、ENDOCARE ITサポート（標準プラン）に加入されているお客様に限り対応いたします。  
【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外（17：30～翌8：00）でも電話受付可能です。
- ※3：契約内容により対応時間が一部異なる場合があります。必ず契約書の記載内容をご確認願います。
- ※4：着時間指定はお受けできません。着日指定は、最大4日後までとなります。  
エリア毎の配送レベルは、販売店支援コンシェルジュTOPページ→その他の資料より「サービスレベル表」とご検索下さい。
- ※5：8月8日（土）、8月13日（木）～15（土）は、相模原ロジからのみの出荷となります。  
弊社休日にあたる8月13日（木）・8月14日（金）の2日間における16時以降ご依頼の営業所止めは「佐川急便」のみの取り扱いとなります。

以上