

お客様各位

2026年度 GW 休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2026年度GW休暇期間中の当社窓口業務につきまして、下記の通りお知らせいたします。

何卒ご理解賜りたく、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

窓口／電話番号		日付	4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)
支店・営業所			通常営業	休み	通常営業	通常営業	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
C I C	内視鏡お客様相談センター ユーザー専用ダイヤル 0120-41-7149		通常営業	休み	通常営業	通常営業	通常土曜日対応 8:45~15:00 ※1	休み	休み	休み	休み	通常営業
	セ保 ン守 タカ ス タ マ ー	ENDO CARE / VPP 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	休み	通常営業	通常営業	通常土曜日対応 8:45~15:00 ※1	休み	休み	休み	休み	通常営業
		オンラインサービス「Vivoly」 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	休み	通常営業	通常営業	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
		IT保守 (ENDO CARE ITサポート) 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3	通常営業	通常営業	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3					通常営業

※1：備品関連の手配・出荷等は実施いたしかねます。(次回の手配は5/7以降となります)

※2：4月29日(水)、5月2日(土)~5月6日(水)は、ENDOCARE ITサポート(標準プラン)に加入されているお客様に限り対応いたします。

【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外(17:30~翌8:00)でも電話受付可能です。

※3：契約内容により対応時間が一部異なる場合があります。必ず契約書の記載内容をご確認願います。

以上