



No. 158PB-0430

2025 年 11 月吉日

オリンパスマーケティング株式会社

お客様各位

2025 年度 冬季休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、2025 年度冬季休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記の通りお知らせいたします。
何卒ご理解賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

窓口／電話番号／日付		12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
		(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)
			土日	土日	弊社休日	弊社休日	弊社休日	祝日	弊社休日	土日	土日	
支店		通常営業	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
内視鏡お客様相談センター 0120-41-7149		通常営業	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
保守 カスタ マー セン ター	ENDO CARE / VPP 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
	オンラインサービス「Vivoly」 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
	IT保守 (ENDO CARE ITサポート) 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	8:00~17:30 (標準プランのみ) ※1 ※2									通常営業

※1：12月27日（土）～1月4日（日）は、ENDOCARE ITサポート（標準プラン）に加入されているお客様に限り対応いたします。
【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外（17：30～翌8：00）でも電話受付可能です。
※2：契約内容により対応時間が一部異なる場合があります。必ず契約書の記載内容をご確認願います。

以上