



No.158PA-0163

2025 年 8 月吉日

オリンパスマーケティング株式会社

お客様各位

2025 年度 夏季休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、2025 年度夏季休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記の通りお知らせいたします。
何卒ご理解賜りたく、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

窓口／電話番号／日付		8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18
		(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)
			土日	土日	祝日	弊社休日	弊社休日	弊社休日	弊社休日	土日	土日	
支店		通常営業	休み	休み	休み	各支店へお問合せください				休み	休み	通常営業
内視鏡お客様相談センター 0120-41-7149		通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45～15:00 ※1	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45～15:00 ※1	休み	通常営業 ※1
保守 カ ス タ マ ー セ ン タ ー	ENDO CARE / VPP 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※4	通常土曜日対応 8:45～15:00 ※4	休み	休み	通常営業 ※4 ※5	通常営業 ※4 ※5	通常営業 ※4 ※5	通常営業 ※4 ※5	通常土曜日対応 8:45～15:00 ※4	休み	通常営業 ※1
	オンラインサービス「Vivoly」 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	休み	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	通常営業 ※1
	IT 保守 (ENDO CARE ITサポート) ※3 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3			通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3		通常営業 ※1

- ※1：人数を絞っての開設になりますので、対応に時間がかかる場合がございます。
- ※2：8月9日（土）～11日（月）、16日（土）、17日（日）は、ENDOCARE ITサポート(標準プラン)に加入されているお客様に限り対応いたします。
【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外（17：30～翌8：00）でも電話受付可能です。
- ※3：契約内容により対応時間が一部異なる場合があります。必ず契約書の記載内容をご確認願います。
- ※4：着時間指定はお受けできません。着日指定は、最大4日後までとなります。
- ※5：8月9日（土）、8月12日（火）～16日（土）は、相模原ロジからのみの出荷となります。

以上