

お客様各位

2025年度 GW 休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2025年度GW休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記の通りお知らせいたします。

何卒ご理解賜りたく、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

窓口/電話番号/日付		4/25 (金)	4/26 (土)	4/27 (日)	4/28 (月)	4/29 (火)	4/30 (水)	5/1 (木)	5/2 (金)	5/3 (土)	5/4 (日)	5/5 (月)	5/6 (火)	5/7 (水)
支店		通常営業	休み	休み	休み	休み	通常営業	通常営業	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業
C I C	内視鏡お客様相談センター ユーザー専用ダイヤル 0120-41-7149	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00 ※1	休み	通常営業 ※1 ※5	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	通常営業 ※1 ※5	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
	ENDO CARE / VPP 0120-01-7149	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00 ※4	休み	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
	オンラインサービス「Vivoly」 0120-43-1030	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
	IT保守 (ENDO CARE ITサポート) 0120-43-1030	通常営業 ※1	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3		8:00-17:30 ※3	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3		8:00-17:30 ※3			8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3			通常営業 ※1

※1：人数を絞っての開設になりますので、対応に時間がかかる場合がございます。

※2：4月26日(土)、4月27日(日)、4月29日(火)、5月3日(土)～5月6日(火)は、ENDOCARE ITサポート(標準プラン)に加入されているお客様に限り対応いたします。
【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外(17:30～翌8:00)でも電話受付可能です。

※3：契約内容により対応時間が一部異なる場合がございます。必ず契約書の記載内容をご確認ください。

※4：4月25日(金)、4月30日(水)、5月1日(木)に出荷をご希望される場合は着日をご指定ください。
運送会社の留め置きは最大3日間となります。ゴールデンウィーク明け5月7日(水)着での備品出荷のご依頼は紛失防止のためお受けできません。
(例：4月25日(金)出荷の場合は4月28日(月)までにお受け取りください。)
また、ゴールデンウィーク期間中は渋滞等の影響を鑑み、AM着を含め時間指定はお受けできません。

※5：コールセンターの開設は休日の特別運用となります。(備品関連の手配・出荷等は実施いたしかねます。)

以上