

お客様各位

2024年度 GW 休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2024年度GW休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記の通りお知らせいたします。

何卒ご理解賜りたく、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

窓口/電話番号/日付	4/26 (金)	4/27 (土)	4/28 (日)	4/29 (月)	4/30 (火)	5/1 (水)	5/2 (木)	5/3 (金)	5/4 (土)	5/5 (日)	5/6 (月)	5/7 (火)
		土日	土日	祝日			弊社休日	祝日	祝日	土日	振替休日	
支店	通常営業 ※1	休み	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
内視鏡お客様相談センター 0120-41-7149	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
保守 カス タマ ー セ ン タ ー	ENDO CARE / VPP 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
	Clinos/LUCERA Direct 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	通常土曜日対応 8:45~15:00	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
	オンラインサービス「Vivoly」 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	休み	休み	休み	通常営業 ※1	通常営業 ※1	休み	休み	休み	休み	通常営業 ※1
	IT保守 (ENDO CARE ITサポート) ※3 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業 ※1	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3			8:00-17:30 ※3			8:00-17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3			通常営業 ※1

※1：人数を絞っての開設になりますので、対応に時間がかかる場合がございます。

※2：4月27日(土)～4月29日(月)、5月3日(金)～5月6日(月)は、ENDOCARE ITサポート(標準プラン)に加入されているお客様に限り対応いたします。

【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外(17:30～翌8:00)でも電話受付可能です。

※3：契約内容により対応時間が一部異なる場合があります。必ず契約書の記載内容をご確認ください。

※4：4月26日(金)、4月30日(火)、5月1日(水)に出荷をご希望される場合は着日をご指定ください。

運送会社の留め置きは最大3日間となります。ゴールデンウィーク明け5月7日(火)着での備品出荷のご依頼は紛失防止のためお受けできません。

(例：5月1日(水)日出荷の場合は5月4日(土)までにお受け取りください)

また、ゴールデンウィーク期間中は渋滞等の影響を鑑み、着時間指定はお受けできません。

以上